

Анкета за оценяване на потребителски интерфейс

ПОКАЗАНАТА АНКЕТА Е ПРИМЕРНА. ВИЕ ТРЯБВА ДА НАПРАВИТЕ ПОДОБНА АНКЕТА, С КОЯТО ЩЕ СЕ ОЦЕНЯВА ВАШЕТО ПРИЛОЖЕНИЕ. МОЖЕТЕ ДА ПРОМЕНЯТА ВЪПРОСИТЕ, КАКТО И ДА ДОБАВЯТЕ НОВИ.

Тема на приложението:

Кратко описание на приложението:

- За какво ще се използва?
- Каква е целевата група от потребители?
- Какво ще могат да правят потребителите с приложението?

Имена на разработващите:

I. Задачи

Списък на задачите, които ще се опита да изпълни тестващият с приложението без никакви предварителни инструкции или помощ (попълва се от разработващите преди започване на тестването).

Срещу всяка задача тестващият трябва да въведе оценка за трудност при изпълнение на задачата (1: много трудно/объркващо – 10: лесно за изпълнение/разбираемо)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

II. Ефективност

Целта на следващите въпроси е да помогнат на разработващите да установят дали работата с приложението е лесна, интуитивна, ефективна.

Тестващият отговаря на въпросите с да/не и с допълнителни пояснения.

- Подходящо ли е разположението на контролите по екрана?
- Има ли объркващи контроли (полета, бутони, менюта и др.)?

- Открихте ли грешки при навигацията (неправилни връзки между екрани/компоненти)? Ако сте открили, опишете ги.

- Ако имате възможност да преместите някои от секциите (компоненти, менюта, полета и др.) на приложението къде бихте ги поставили?

III. Приложимост

Следващите въпроси имат за цел да помогнат на разработващите да установят дали бихте използвали приложението в ежедневието си.

- Какви сходства има между тестваното приложение и подобни приложения, които сте използвали?

- В какво други приложения превъзхождат тестваното приложение?

- Какво би Ви отказало да използвате това приложение в ежедневието?

- Има ли някои важни черти (характеристики), които липсват в тестваното приложение?

IV. Критични бележки

V. Препоръки